

## **Algemene voorwaarden**

Algemene voorwaarden versie 1.6 van augustus 2011 van JKE hifi gevestigd te Emmeloord en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarde zijn van toepassing op alle en overeenkomsten tussen JKE hifi en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen.  
Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk of per mail met JKE hifi overeengekomen worden.
- 1.2 Onder de "afnemers" wordt in deze voorwaarden verstaan de afnemer, dan wel een ieder die met JKE hifi een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie JKE hifi een aanbieding doet of een levering of prestatie wordt verricht, alsmede diens rechtvolgers.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

### **Artikel 2 Aanbiedingen**

- 2.1 Alle door JKE hifi gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
- 2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en / of ontbinding zijn.
- 2.3 Alle door JKE hifi verstrekte prijslijsten, brochures, afbeeldingen, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 2.4 JKE hifi behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidsstelling te verlangen.

### **Artikel 3 Opdracht**

- 3.1 De afnemer is ten opzichte van JKE hifi volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht.
- 3.2 JKE hifi biedt de afnemer de mogelijkheid om opdrachten schriftelijk of elektronisch te plaatsen. Eventuele telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk of elektronisch te worden bevestigd.
- 3.3 Bij het plaatsen van een opdracht bij JKE hifi dient de afnemer zichzelf te identificeren. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin de klantidentificatie van de afnemer gebruikt of genoemd wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer schriftelijk getekende order. JKE hifi kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van de gegevens die door de afnemer zijn overgezonden met gebruik van de juiste klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. JKE hifi is gerechtigd er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm de correcte gegevens zijn. JKE hifi is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en de vorm van opdrachten die worden geplaatst met gebruik van de klantidentificatie van een afnemer. JKE hifi is bijgevolg gerechtigd om aan de afnemer wiens klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en van deze afnemer betaling te verlangen met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn klantidentificatie. De afnemer is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de aan hem door JKE hifi toegekende klantidentificatie.
- 3.4 In geval van verlies of misbruik van de klantidentificatie ten gevolge waarvan JKE hifi schade lijdt, dient de afnemer JKE hifi hiervoor schadeloos te stellen.

### **Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat JKE hifi een opdracht heeft bevestigd of nadat JKE hifi met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen één werkdag bezwaar maakt.
- 4.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden JKE hifi slechts voor zover zij door JKE hifi schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.

### **Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- 5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbiedingen bestaande prijzen, koersen, belastingen, rechten en lasten. In geval van verhoging van één of meerdere hiervoor genoemde factoren is JKE hifi gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen ongeacht of de verhogingen door JKE hifi al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling vooraf te geschieden door storting of overmaking op de door JKE hifi aangewezen bankrekening. De op de bankafschriften vermelde valutadatum wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.3 Al wat de afnemer betaalt strekt eerst tot voldoening van verschuldigde rente en /of invorderingskosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 6.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft JKE hifi, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht te hare keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis.
- 6.5 Indien JKE hifi daartoe aanleiding ziet, kan JKE hifi nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 6.6 JKE hifi levert alleen tegen vooruitbetaling van de factuur of betaling aan de postbode middels rembourszending van TNT (alleen binnen Nederland)

## **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van JKE hifi totdat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 7.2 In geval de afnemer enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met JKE hifi, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is JKE hifi gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in elk geval de overeenkomst is ontbonden.
- 7.3 De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, goed te zorgen voor de geleverde zaken, zolang ze in bruikleen zijn of zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 8 Termijn en Levering**

- 8.1 Alle door JKE hifi genoemde leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan JKE hifi bekend waren.
- 8.2 Opgegeven leveringstermijnen zullen nooit zijn te beschouwen als een fatale termijn.
- 8.3 Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden vertraging tot gevolg heeft, wordt de leverdatum verlaat, onverminderd wat hierna is bepaald omtrent overmacht.
- 8.4 Overschrijding van de door JKE hifi opgegeven leveringstermen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer het recht op schadevergoeding of niet nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
- 8.5 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van JKE hifi. Ingeval van annulering van de opdracht door de afnemer heeft JKE hifi het recht om 25% van de overeenkomstprijs van de goederen/diensten in rekening te brengen, onverkort het recht van JKE hifi op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.
- 8.6 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.
- 8.7 Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

## **Artikel 9 Transport**

- 9.1 JKE hifi bepaalt de wijze van transport, verzending en verpakking. Verzending/vervoer van goederen geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, steeds voor rekening en risico van de afnemer.

## **Artikel 10 Reclame/wet kopen op afstand**

- 10.1 De afnemer is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door JKE hifi slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan JKE hifi kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 10.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, die technisch onvermijdelijk zijn, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch ontbinding van de overeenkomst. Eventuele retourneren van de geleverde goederen kan slechts geschieden na goedkeuring van JKE hifi. JKE hifi behoudt zich het nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Enkel zaken die compleet zijn en in onbeschadigde staat zijn en in hun oorspronkelijke verpakking kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid

aangaande zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van duidelijke vergissing van JKE hifi, zijn de kosten voor retourzendingen ten laste van de afnemer.

Het wettelijke recht om de koop binnen 7 werkdagen te ontbinden, geldt slechts voor consumenten. Kopers die handelen ter uitoefening van hun beroep of bedrijf zijn van deze regeling uitgesloten. Verder geldt deze regeling alleen voor standaard producten met standaard afmetingen en uitvoering. Zaken die op wens van de afnemer op maat en/of aangepast geleverd worden zijn uitdrukkelijk van uitgesloten van een dergelijke regeling. Voor interlinks geldt als standaard: een lengte van 50cm en uitgevoerd met Neutrik NYS373 en SG203 connectoren.

Voor luidsprekerkabels geldt als standaard alle typen kabel met een lengte van 2 meter en afgemonteerd met normale en of holle banaanstekkers.

Kopers die van deze regeling gebruik willen maken, kunnen hun verklaring tot ontbinding binnen 7 dagen na ontvangst van het product schriftelijk kenbaar maken. Uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst dient het product aan JKE hifi te worden teruggezonden. De koopprijs (excl. verzendkosten) wordt binnen 14 dagen na de datum waarop het stuk waarmee de ontbinding is ingeroepen de koper heeft bereikt, door JKE hifi aan de koper terugbetaald. Indien de producten door de koper niet of in beschadigde of verminderde toestand worden teruggezonden, dan dient de koper de hierdoor ontstane schade te vergoeden, ook indien de schade het gevolg is van gebruik conform de voorschriften van de fabrikant/leverancier. De koper kan de verplichting tot schadevergoeding voorkomen door het product na aflevering niet in gebruik te nemen en bovendien alle vereiste zorg te dragen om beschadiging te voorkomen.

## **Artikel 11 Garantie**

11.1 De garantie met betrekking tot de door JKE hifi geleverde zaken beperkt zich, zowel betreffende de inhoud als de duur ervan, tot drie jaar voor nieuwe artikelen, tenzij anders is vermeld. De door JKE hifi verstrekte factuur is tevens het garantiebewijs. Als ingangsdatum van de garantietermijn geldt de op de factuur vermelde factuurdatum. Voor gebruikte geleverde artikelen geldt geen garantietermijn, tenzij anders is overeen gekomen met de afnemer, factuurdatum geldt als aanvang van de garantietermijn.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 JKE hifi is nimmer verplicht tot vergoeding van, direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld door JKE hifi.
- 12.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik van andere dan normale doeleinden van door JKE hifi geleverde goederen, is JKE hifi niet aansprakelijk.
- 12.3 De afnemer vrijwaart JKE hifi voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiele en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door JKE hifi geleverde.
- 12.4 De aansprakelijkheid van JKE hifi uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.
- 12.5 Eventuele aanspraken van afnemer dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij JKE hifi te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

## **Artikel 13 Verzuim**

- 13.1 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:
- a. De afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
  - b. JKE hifi goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten
- 13.2 JKE hifi is in 13.1 genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van al vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:
- a. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
  - b. enig door de afnemer aan JKE hifi verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
  - c. het op grond van artikel 7 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen

## **Artikel 14 Toepasselijk recht**

14.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15 De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

In het kader van de wet AVG (privacywet) kun je hieronder zien welke gegevens JKE hifi van jou opslaat en bewaart in een klantenbestand.

- ❖ Naam / Bedrijfsnaam / Contactpersoon
- ❖ Adres
- ❖ Telefoonnummer
- ❖ E-mailadres
- ❖ Eventueel btw-nummer bedrijf
- ❖ E-mailverkeer
- ❖ Gekochte artikelen

Met deze gegevens wordt zorgvuldig omgegaan, ze worden niet naar buiten gebracht en niet gebruikt voor marketingdoeleinden o.i.d.

Deze gegevens zijn nodig om correspondentie te kunnen onderhouden, aangekochte waar te kunnen verzenden en altijd te kunnen inzien wat en wanneer er door klanten is aangekocht (denk bijvoorbeeld aan garantie).

Uw eigen gegevens zijn door uzelf op te vragen, te laten wijzigen of verwijderen.